



Garantiebedingungen der Saxonia Solutions GmbH

simpel & transparent

Sehr geehrter Kunde,

danke, dass Sie sich für ein Produkt von Saxonia Solutions GmbH (SAXLED) entschieden haben. Unsere Produkte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt.

Die Gesellschaft garantiert Ihnen folgende Garantiezeiträume je nach Produktserie ab Erstkaufdatum, dass Ihr Produkt bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine herstellungsbedingten Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist.

Die durch bestimmungsgemäßen Gebrauch verursachte natürliche Abnutzung stellt keinen Fehler des Produktes dar.

Diese Garantie gilt zusätzlich zu unserer gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtung. Ihre gesetzlichen Rechte als Käufer werden durch die Garantie oder den Eintritt eines Garantiefalles nicht eingeschränkt.

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Sollte ausnahmsweise ein Mangel auftreten, werden wir nach unserer Wahl das Produkt reparieren oder austauschen. Der Austausch des Produktes kann sowohl gegen ein gleiches als auch gegen ein mindestens vergleichbar ausgestattetes Modell erfolgen.

Der Austausch oder die Reparatur des Produktes begründet keine neuen Garantieansprüche. Die Gesellschaft übernimmt keine Garantie für Folgeschäden und im Rahmen der Garantiebedingungen keine Kosten, die durch De- oder Neuinstallation defekter Produkte entstehen.

Als Garantie- sowie Eigentumsnachweis ist der Original-Kaufbeleg (Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung) vorzulegen. Der Beleg muss das Kaufdatum, Namen und Anschrift des Händlers sowie die vollständige Typenbezeichnung des Gerätes enthalten. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Produktes. Eine Übertragung der Garantieansprüche auf einen Zweitkäufer ist ausgeschlossen.

Die Garantie gilt für die Verwendung der LED-Lampen und Leuchten auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz. Sie gilt für B2B und B2C Kunden gleichermaßen.

GARANTIEZEITRÄUME ENTNEHMEN SIE BITTE DEN JEWEILIG GÜLTIGEN DATENBLÄTTERN.

Wann sind Garantieansprüche ausgeschlossen?

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, den Garantiefall von der Abteilung Qualitätssicherung prüfen zu lassen. In folgenden Fällen sind Garantieansprüche ausgeschlossen:

- Wenn Schäden durch einen anderen als den vorgesehenen Zweck, unsachgemäße Behandlung, nicht fachgerechte Montage/Inbetriebnahme oder unsachgemäße Reparatur oder Installation entstanden sind,
- Wenn Schäden durch sonstige Einflüsse von außen wie Vandalismus, Krieg, Aufruhr, Enteignung, Verlust, ungenügende Lüftung, fehlenden Schutz gegen Umgebungsbedingungen (z.B. Staub, Schmutz, eindringende Feuchtigkeit, Überschreitung der maximalen Betriebstemperatur) oder ähnliches entstanden sind,
- Wenn der Gebrauch des von Der Gesellschaft vertriebenen Produktes geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Vorschriften nicht entspricht,
- wenn Schäden durch Defekte des Systems, in der die von der Gesellschaft vertriebenen Produkte eingebaut sind, durch übermäßige Beanspruchung oder durch andere nicht vom Garantiegeber beherrschbare Umstände verursacht wurden,
- wenn Schäden durch umliegende oder nicht von der Gesellschaft stammende angeschlossene Zusatzgeräte verursacht wurden,
- die Originalrechnung nicht beigelegt wurde oder
- der Defekt nicht unverzüglich, d.h. max. 30 Tage nach seiner Entdeckung angezeigt wurde.

Haben Sie noch Fragen?

Um Ihnen unnötige Unannehmlichkeiten zu ersparen, empfehlen wir Ihnen, die Bedienungsanleitung Ihres Produktes sorgfältig zu lesen, bevor Sie sich in einem Garantiefall mit uns in Verbindung setzen.

Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte schriftlich oder telefonisch an den Kundendienst der Gesellschaft:

Saxonia Solutions GmbH (SAXLED)
Hermann-Pöge-Str. 3
09120 Chemnitz
fon 0371 234 78 110
fax 0371 234 78 111
mail@saxled.com

Für jegliche Rechtsverhältnisse aus und im Zusammenhang mit dieser Garantie findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11.04.1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand für jegliche Rechtsverhältnisse aus und im Zusammenhang mit dieser Garantie ist der Sitz der Saxonia Solutions GmbH.

Im Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Saxonia Solutions GmbH.